

Aiuto e FAQ

REGISTRAZIONE	1
Perché dovrei registrarmi a ADESIVIMURALISHOP.IT?	1
Come posso REGISTRARMI al sito ADESIVIMURALISHOP.IT?.....	1
Come si acquista?	1
ORDINI.....	2
Come si effettua un ordine?.....	2
Posso ordinare più quantità di un solito articolo?.....	2
Posso aggiungere un prodotto ad un ordine in corso?.....	2
Posso sostituire un prodotto ad un ordine in corso?	2
RICERCARE PRODOTTI.....	2
A cosa serve il tasto RICERCA?	2
Cos'è lo SHOP BY e a cosa mi serve?.....	3
A cosa serve il tasto RICERCA AVANZATA?.....	3
Come posso avere il catalogo?	3
Cosa sono i Prodotti Correlati?.....	3
PAGAMENTI.....	3
Quali Pagamenti accettate?.....	3
SPEDIZIONI	3
Quanto costa una spedizione?.....	3
In quanti giorni avviene la consegna in Italia?.....	4
In quanti giorni avviene la consegna all'estero?.....	4
E' possibile indicare l'orario preciso per la consegna?.....	4
Posso controllare lo stato della spedizione?	4
Cosa devo fare se ciò che ho acquistato non arriva?.....	4
Se il prodotto ordinato non arriva perché in giacenza, cosa devo fare?.....	4
Posso restituire un prodotto acquistato?.....	4
ALTRE INFORMAZIONI UTILI.....	5
Cosa significa "TAG"?.....	5
Cos'è il SONDAGGIO?.....	5
Cos'è il WIDGET eBay?.....	5
Che cos'è una RECINSIONE? Perché dovrei farla?	5

REGISTRAZIONE

Perché dovrei registrarmi a ADESIVIMURALISHOP.IT?

Iscrivendoti a Adesivi Murali Shop i tuoi dati rimangono salvati nel nostro sistema per cui in caso di altri acquisti, non dovrai altro che accedere mediante il tasto login o entra, evitando di inserire nuovamente tutti i tuoi dati relativi ad indirizzo di spedizione, fatturazione, ecc...

In più avrai una chiara visione dei tuoi ordini ed acquisti avvenuti fino alla data del tuo ultimo accesso, la possibilità di poter modificare i tuoi dati in caso lo necessiti e vedere le tue recensioni.

Come posso REGISTRARMI al sito ADESIVIMURALISHOP.IT?

Nell'homepage trovi il tasto ENTRA dopodiché vi è un tasto chiamato CREA ACCOUNT, clicca lì e compila il form. Oppure clicca qui: [CREA ACCOUNT](#)

Come si acquista?

Quando ti trovi nella pagina web www.adesivimuralishop.it:

- visita il catalogo aiutandoti con il tasto ricerca o ricerca avanzata (li trovi nell'homepage)
- Identifica il prodotto di tuo interesse e clicca sul tasto “aggiungi al carrello”
- Nella nuova pagina, clicca su “procedi all’acquisto”/oppure “continua acquisti” (in questo ultimo caso ripeti i punti 1 e 2 e poi premi sul tasto “acquista” sulla colonna di destra)
- Inserisci i tuoi dati nel format (almeno che non li abbia già inseriti precedentemente)
- Inserisci i dati di spedizione/confermarli
- Seleziona il metodo di consegna (anche nel caso vi sia una sola scelta)
- Scegli il metodo di pagamento desiderato
- Controlla l'ordine
- Conferma l'ordine

In caso di pagamento con Carta di Credito o PayPal perfezionerai il pagamento nei loro sitiweb (dove sarai rimandato temporaneamente) ovvero iwbank e paypal.

Inserisci i tuoi dati nel format (almeno che non li abbia già inserite precedentemente)

Verrai diretto alla pagina "Il mio Pannello" dove potrai controllare tutte le informazioni inserite ed eventualmente modificarle.

ORDINI

Come si effettua un ordine?

v. “come si acquista”

Posso ordinare più quantità di un solito articolo?

Certamente, è sufficiente che modifichi il numero riferito alla quantità appena dopo che hai aggiunto il prodotto al carrello

Posso aggiungere un prodotto ad un ordine in corso?

Puoi farlo se il prodotto non è ancora stato spedito, altrimenti sarà gestito come spedizione indipendente. Nel caso sia possibile, i giorni da considerare per la consegna, si contano a partire dal giorno dell’ultimo pagamento ricevuto.

Posso sostituire un prodotto ad un ordine in corso?

Si ma solo se non è stato evaso l’ordine. Per avere questa informazione devi contattare il nostro customer care all’indirizzo e-mail centro acquisti@adesivimurali.it. Tutto ciò per motivi organizzativi finalizzati alla gestione tempestiva dei numerosi ordini insieme all’erogazione di un servizio efficiente.

RICERCARE PRODOTTI

A cosa serve il tasto RICERCA?

Il tasto cerca è una funzione di ricerca molto potente che ti aiuta ad individuare facilmente il prodotto che stai cercando.

Se sei in possesso del codice prodotto, inserendolo, accedi direttamente alla pagina dedicata al prodotto stesso.

Altrimenti, inserendo un termine qualsiasi (es. pala), otterrai tutti i prodotti risultanti dal nostro catalogo che possono essere in qualche modo collegati a tale termine.

Di primo impatto sembra che non sia utile, considerato che vendiamo centinaia di tipologie di pale diverse, ma con un po' di attenzione noterai che vicino ai risultati, sulla sinistra, hai a disposizione una finestra SHOP BY che ti aiuterà a filtrare i risultati.

Cos'è lo SHOP BY e a cosa mi serve?

Lo shop by è una funzione che ti aiuta a filtrare i risultati di ricerca e quindi ad individuare più velocemente il prodotto desiderato. Affianco ad ogni denominazione trovi indicato il numero di prodotti che hanno quella caratteristica.

I Principali modi per effettuare la ricerca sono 3: cliccando su una delle categorie a centro pagina o sul menù laterale,

A cosa serve il tasto RICERCA AVANZATA?

Con il tasto Ricerca Avanzata accedi ad un form all'interno del quale inserire direttamente il codice prodotto ricercato, o dove puoi selezionare le caratteristiche del prodotto interrogando la ricerca avanzata, mediante la barra di ricerca in alto alla pagina. Informazioni dettagliate le trovi nel post che trovi cliccando qui di seguito: [LA RICERCA](#)

Come posso avere il catalogo?

Puoi avere l'intero catalogo in formato digitale scaricandolo dalla pagina CATALOGHI.

Cosa sono i Prodotti Correlati?

I prodotti correlati sono quei prodotti che compaiono a lato di un articolo, in quando hanno con esso una stretta connessione (in alcuni casi complementare), che in ogni caso vengono trattati come articoli distinti in quanto per motivi vari, possono essere richiesti separatamente.

PAGAMENTI

Quali Pagamenti accettate?

Le modalità di pagamento previste sul sito www.adesivimuralishop.it sono:

- Carta di credito: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card
- Postepay
- PayPal
- Bonifico Bancario
- Postagiuro
- Google Checkout (al momento non disponibile)

SPEDIZIONI

Quanto costa una spedizione?

La spedizione varia con la destinazione e gli oggetti che sono stati acquistati. Per avere il corretto preventivo, una volta aggiunto i prodotti al carrello, inserisci il tuo indirizzo ed avrai l'ammontare esatto.

In quanti giorni avviene la consegna in Italia?

L'ordine viene evaso entro 2 gironi dalla ricezione del pagamento. Per la consegna necessitano mediamente 3 giorni lavorativi, escluse Sicilia Calabria e Sardegna per cui possono essere necessari 2-3 gg in più. Il Corriere utilizzato è Artoni il quali ti chiamerà al numero di telefono che ci hai fornito per fissare l'orario della consegna.

In quanti giorni avviene la consegna all'estero?

Le spedizioni all'estero vengono fatte esclusivamente a mezzo DHL secondo quanto specificato in [Termini e Condizioni](#).

E' possibile indicare l'orario preciso per la consegna?

No. Il corriere può passare in qualsiasi momento nella fascia oraria 8 – 19. In ogni caso consigliamo di lasciare il tuo numero di telefono (preferibilmente cellulare) per essere contattato in caso di assenza del destinatario.

Posso controllare lo stato della spedizione?

Una volta che il prodotto viene spedito ti sarà contestualmente inviato il tracking (codice spedizione) che ti permette di sapere dove si trova la merce acquistata.

Cosa devo fare se ciò che ho acquistato non arriva?

Molte volte il tuo prodotto non arriva perché finisce in giacenza nel magazzino dello spedizioniere. In questo caso devi:

- Munirti del codice tracking e del nome del corriere (li trovi entrambi nelle nostre e-mail di conferma ordine)
- Chiamare il Corriere al numero che trovi nel loro sito.
- Inviarci un e-mail all'indirizzo acquisti@adesivimuralishop.it per metterci all'occorrenza.

Se il prodotto ordinato non arriva perché in giacenza, cosa devo fare?

Se un prodotto finisce in giacenza è perché il corriere non ti ha trovato quindi:

1. Contatta immediatamente il corriere e chiedi informazioni
2. Invia subito un'e-mail all'indirizzo acquisti@adesivimuralishop.it, un nostro assistente ti aiuterà nel processo per il ricevimento del prodotto

Posso restituire un prodotto acquistato?

Si è possibile. Dovrai restituirlo nelle medesime condizioni in cui ti è arrivato, ed una volta ricevuto, verrai rimborsato del valore della merce, escluso le spese di spedizioni ed eventuali spese

di giacenza a te imputabili (hai fornito un indirizzo di destinazione errato/nessuno ha ritirato la merce) come disciplinato dalla legge.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Cosa significa “TAG”?

Il tag è un'etichetta che permette l'identificazione di un prodotto. Per cui dopo aver preso visione di un prodotto puoi inserire il tuo tag. Se altri clienti, come te hanno eseguito la stessa operazione, ti troverai più tag, una di fianco all'altro e cliccandoci visualizzerai tutti i prodotti al quale è stato assegnato lo stesso tag.

Cos'è il SONDAGGIO?

Il sondaggio ha lo scopo di raccogliere informazioni utili al miglioramento del servizio su www.adesivimuralishop.it

Cos'è il WIDGET eBAY?

Ti permette di vedere il numero di feedback e quindi i commenti che abbiamo ricevuto nel nostro Centro Commerciale K4net, all'interno del quale si trova anche il negozio Adesivi Murali Shop.

Che cos'è una RECINSIONE? Perché dovrei farla?

Con recensioni s'intende il tuo commento, giudizio che hai lasciato su di un determinato prodotto. Lasciando un tuo commento aiuti gli altri acquirenti ad avere più informazioni sul quel prodotto e viceversa tu avrai informazioni aggiuntive grazie ai commenti rilasciati da chi ha già acquistato i prodotti ai quali sei interessato.